



دورة تدريبية

دورة متخصص ITIL: الاستدامة في التكنولوجيا الرقمية وتكنولوجيا المعلومات

PeopleCert
All talents, certified.

AXELOS
GLOBAL BEST PRACTICE

الشهادة معتمدة من

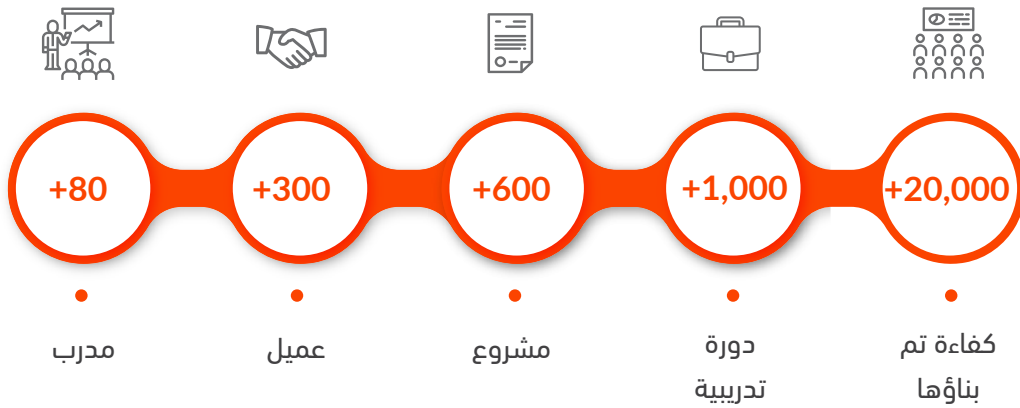
لماذا بكه؟

بكه هي شركة رائدة في المجالات الإدارية، تمتلك شركتين فرعيتين وهما شركة للاستشارات الإدارية، وشركة للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، نُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

بكه في أرقام



أهداف الدورة



تستهدف دورة متخصص ITIL: الاستدامة في التكنولوجيا الرقمية وتكنولوجيا المعلومات أي شخص يتطلع إلى فهم الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والخدمات الرقمية فيما يتعلق بالبيئة مع استكشاف الفرص للتأثير عليها بشكل إيجابي.

تساعدك هذه الدورة على:

- فهم كيفية استخدام مبادئ ITIL التوجيهية لتقديم قيمة من خلال إنشاء منتجات وخدمات رقمية مستدامة
- معالجة تحديات التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض (VUCA) بشكل فعال من خلال الاستراتيجيات المستدامة وعمليات الشراء والمنتجات والممارسات.
- اتباع أسس عملية في المبادئ الأساسية للاستدامة
- إجراء تحليل التكلفة الكاملة والفائدة لتحديد المخاطر والفرص المحتملة باستخدام أفضل الممارسات.



منهجية الدورة



تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

5 أيام - تدريب أونلاين



محاكاة للاختبار



اختبار الممارسة



أنشطة جماعية بعد كل درس



إمكانية الوصول إلى مراجع إضافية - قواميس / كتب موصى بقراءتها



لغة المادة التدريبية هي الإنجليزية



الفئة المستهدفة



تستهدف دورة متخصص ITIL:

الاستدامة في التكنولوجيا الرقمية وتكنولوجيا المعلومات أي شخص يتطلع إلى فهم الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والخدمات الرقمية فيما يتعلق بالبيئة، أثناء استكشاف الفرص للتأثير عليها بشكل إيجابي.



محتويات البرنامج



مفهوم الرؤية؟



- لمحة عامة
- دور وهيكل رؤية الاستدامة
- ماهي الرؤية؟
- نماذج وقضايا ومفاهيم الاستدامة
- الاستدامة الرقمية

مقدمة



- المفاهيم الأساسية للاستدامة
- أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر التابعة للأمم المتحدة.
- فوائد الاستدامة
- لمحة عامة
- دور وهيكل رؤية الاستدامة
- ماهي الرؤية؟
- نماذج وقضايا ومفاهيم الاستدامة
- الاستدامة الرقمية

أين نحن الآن



- لمحة عامة
- فهم السياق
- التقييم الداخلي
- تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المحتملة (SWOT)
- عمليات التدقيق والطرق الأخرى لإجراء التقييم
- تقرير الحالة الحالي

أين نريد أن نكون؟



- لمحة عامة
- تحقيق أهداف الاستدامة

كيفية تحقيق ذلك



- لمحة عامة
- استراتيجيات الاستدامة
- نماذج أعمال الاستدامة
- تضمين الاستدامة في نظام قيمة الخدمة
- توصيات التخطيط

اتخاذ إجراء



- لمحة عامة
- اتخاذ إجراءات مستدامة
- الاستدامة في بيئات التقلب وعدم اليقين والغموض والتعقيد (VUCA)
- معالجة التقلب وعدم اليقين والغموض والتعقيد (VUCA)
- اتخاذ إجراءات الاستدامة
- الأنشطة الجارية أثناء السعي لتحقيق أهداف الاستدامة

كيف نحافظ على استمرار الزخم



- لمحة عامة
- التوجيه المستمر
- كيف نحافظ على استمرار الزخم؟

هل تم تحقيق الهدف



- لمحة عامة
- قياس الاستدامة
- تقارير الاستدامة
- التقارير الداخلية والخارجية



☎ 9 2 0 0 0 3 9 2 8
📞 1 1 2 1 0 1 1 4 1
📱 /BAKKAHINC
✉ contactus@bakkah.net.sa
🌐 www.bakkah.com

